



Joaquim Assunção

Perfil



Fiães
Santa Maria da Feira



joaquim.ua@gmail.com



96 985 6161



linkedin.com/in/
joaquimassuncao



URL by Joaquim



URL by Smart IT

2023



APRESENTAÇÃO PESSOAL

"Potenciar NEGÓCIOS"    através de Projetos de Transição Digital.

◆ TRANSFORMAR a realidade do negócio por meio da cocriação da jornada do cliente e melhoria contínua do PROCESSO. Ao utilizar metodologias ágeis, como Design Thinking para INSPIRAR uma cultura de INOVAÇÃO, em contexto digital, no acesso à INFORMAÇÃO.

◆ DESENHAR serviços começa na ideia e no modelo mental em proporcionar felicidade nas PESSOAS, através duma prestação de serviço mais eficiente, transparente e disponível, para aproximar o cliente da organização, numa Cultura de gestão baseada em DADOS.

Excelência Operacional: PESSOAS → PROCESSOS → TECNOLOGIA

Profissionalmente, adoro entender de forma holística o mundo que nos rodeia, utilizando boas práticas empreendedoras e colocar as PESSOAS no centro das soluções como forma colaborativa de pensar e solucionar problemas.

Gestão de projetos alinhados ao serviço:

1. Estratégico:
 - Planeamento novos Projetos;
2. Tático:
 - Análise e Monitorização do Projeto;
3. Operacional:
 - Implementação de Projetos.

'Coach Tech com Design Thinking | Qualitativo e Business Intelligence | Quantitativo através de Data Storytelling Analytics em Projetos BI'.



FORMAÇÃO ACADÉMICA

Desde 2016

Pós-Graduação na Disciplina de **Business Intelligence - Ciência de Dados** | Universidade Portucalense | Nota final: 14 valores

Desde 2015

Pós-Graduação em **Gestão de Sistemas de Informação** | Universidade Portucalense | Média final: 15 valores

Desde 2014

Licenciatura em **Tecnologias e Sistemas de Informação (Sistemas de Informação para Gestão)** | Universidade Portucalense | Média final: 14 valores

Desde 2011

Curso de Especialização em **Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação** | Universidade de Aveiro | Média final: 15

Desde 1995

Curso Secundário Científico -Tecnológico de **Informática de Gestão** | Colégio Internato dos Carvalhos | Média final: 12 valores

Perfil



Fiães
Santa Maria da Feira



joaquim.ua@gmail.com



96 985 6161



linkedin.com/in/
joaquimassuncao



URL by Joaquim



URL by Smart IT

2023



EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Desde 2022

Informático | Desenvolvimento Projetos BI | Departamento Tecnologias de Informação | MSMF

Desde 2021

Informático | Intranet e Gestor Projeto BI | Departamento Desenvolvimento Social Saúde e Habitação | MSMF

Desde 2017

Informático | Implementação Sistema Integrado Gestão da Informação Municipal | Caracterização dos Processos de Negócio e Gestão da Qualidade dos Serviços (ISO 9001 e ISO 30301) | Departamento Administrativo e Financeiro | MSMF

Desde 2016

Informático | Análise de Negócio e Gestão da Informação | Departamento Administrativo e Financeiro | MSMF

Desde 2015

Informático | Gestor Sistemas e HelpDesk | Departamento Tecnologias de Informação | MSMF

Desde 2014

Informático | Gestor Conteúdos Web e SEO | Unidade Desenvolvimento Económico | MSMF

Desde 2003

Informático | Formador TIC | Projeto de Inclusão e Literacia Digital | Instituto Português da Juventude e Desporto | Departamento Cultura Educação Juventude e Turismo | MSMF

Outros

Gestão Desportiva das Modalidades e Desporto Escolar - Colégio Internato dos Carvalhos;
Especialista em Comunicação de Marketing Direto - Placresa | Grupo Editorial Planeta;
Liderança e Formação de Pessoas | Árbitro de Futebol Profissional;



HABILITAÇÕES TÉCNICAS

Boas Práticas Profissionais:

- ✓ Governança da Informação - Framework: ITIL, COBIT 5 e Cibersegurança;
- ✓ Gestão do Conhecimento - Modelação de Processos: BPMN;
- ✓ Transição Digital: Data Analytics com Power BI;
- ✓ Sistemas de Gestão da Informação: ISO 9001, ISO 30301, ISO 27001 e RGPD;
- ✓ Sistema de Gestão de Conteúdos: CMS, WordPress;
- ✓ Base Dados: SQL e MySQL;
- ✓ Programação: HTML, CSS, PHP, JavaScript;
- ✓ Multimédia: Marketing Digital;
- ✓ Arquitetura de Redes e protocolos de Internet;



OUTRAS HABILITAÇÕES

- ✓ Formação Pedagógica de Formadores CCP e CCPE e-Formador pelo IEFP;
- ✓ Evento Design Thinking | Global Service Jam;
- ✓ Empreendedorismo | 3 Day StartUP;
- ✓ Inglês: Curso de Inglês | Wall Street English;
- ✓ Conferências: Marketing Digital e Gestão das Redes Sociais;
- ✓ Coaching para a Excelência Empresarial, na Associação Empresarial de Portugal;
- ✓ Seminário de marketing, no ISVOUGA;
- ✓ Bolsa de Mérito Escolar DGES - Direcção Geral de Ensino Superior, melhor estudante de Sistemas de Informação para a Gestão, pela Universidade em 2012/2013 e 2013/2014.