



ที่ ยธ ๐๔๑๐/๖

ถึง ส่วนราชการ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และหน่วยงานอื่นของรัฐ



พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕
ในมาตรา ๑๐ ให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนดให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้นเข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชนรวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ นั้น

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้มีความเหมาะสมแก่การอำนวยความสะดวกและลดภาระประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ขอส่งสำเนาประกาศกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พ.ศ. ๒๕๖๖ ฉบับแก้ไข (ครั้งที่ ๓) ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องทราบต่อไป



กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๓๓



ประกาศกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
พ.ศ. ๒๕๖๖

โดยที่มาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ บัญญัติให้บรรดาคำขออนุญาตหรือการติดต่อใด ๆ ที่ประชาชนส่งหรือมีถึงหน่วยงานของรัฐ หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เกี่ยวข้องทางช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ที่หน่วยงานของรัฐประกาศกำหนด ให้ถือว่าหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐนั้นได้รับตามวันและเวลาที่คำขออนุญาตหรือการติดต่อนั้น เข้าสู่ระบบ สมควรกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการยื่นคำขอหรือติดต่อ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และลดภาระแก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงข้อมูลติดต่อส่วนราชการ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงาน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย สอดคล้องกับวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการ ทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงเห็นควรยกเลิกประกาศกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เรื่อง ช่องทาง อิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พ.ศ. ๒๕๖๖ ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๖

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติ ราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อไปนี้ เป็นช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ หรือ อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

(๑) ที่อยู่อีเมลอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@rlpd.go.th

(๒) เว็บไซต์ www.rlpd.go.th

ข้อ ๒ ในกรณีที่ผู้ยื่นคำขอหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๑ ประสงค์จะสอบถาม หรือขอรับคำยืนยันจากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพว่าได้รับคำขอหรือการติดต่อแล้ว ให้สอบถามในวัน และเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๑๔๑ ๒๗๘๘ และในกรณีที่เป็นการส่งมาทางไปรษณีย์ ให้ถือว่าได้รับในวันและเวลาทำการถัดไป

ข้อ ๓ ประชาชนอาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการยื่นคำขอหรือติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ หรือ อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ทางช่องทางตามข้อ ๑ แล้ว ก็ได้

ข้อ ๔ ช่องทาง...

ข้อ ๔ ช่องทางสำหรับประชาชนยื่นคำขอหรือติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามงานบริการ ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายประกาศกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พ.ศ. ๒๕๖๖ ช่องทางการขอรับบริการ และติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามงานบริการ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖



นายเรืองศักดิ์ สุวารี

อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

เอกสารแนบท้ายประกาศกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ พ.ศ. ๒๕๖๖

ช่องทางการขอรับบริการและติดต่อกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามงานบริการ

ลำดับ ที่	งานบริการ	ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์	เบอร์โทรติดต่อ
๑	ไกล่เกลี่ยระงับ ข้อพิพาท	ระบบสารสนเทศกลางสำหรับการไกล่เกลี่ย ข้อพิพาท https://emediation.rlpd.go.th/ สามารถยื่นคำร้องได้ ดังนี้ ๑) ยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาท หัวข้อ ยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ย ๒) ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อ พิพาทภาคประชาชน หัวข้อ ยื่นคำขอจัดตั้งศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อ พิพาทภาคประชาชน ๓) ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนผู้ไกล่เกลี่ย หัวข้อ ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนผู้ไกล่เกลี่ย	๑) <u>ยื่นคำร้องขอไกล่เกลี่ยข้อ พิพาท</u> ○ ๒๑๔๑ ๒๗๖๗ ○ ๒๑๔๑ ๒๗๗๓ ๒) <u>ยื่นคำขอขึ้นทะเบียน ศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทภาค ประชาชน</u> ○ ๒๑๔๑ ๒๗๗๖ ๓) <u>ยื่นคำขอขึ้นทะเบียนผู้ ไกล่เกลี่ย</u> ○ ๒๑๔๑ ๒๗๖๙ ○ ๒๑๔๑ ๒๗๘๒
๒	ให้คำปรึกษากฎหมาย	www.rlpd.go.th หัวข้อ “สอบถามปัญหาหรือข้อกฎหมาย”	○ ๒๑๔๑ ๒๙๐๔
๓	การจัดการเรื่องราว ร้องทุกข์	www.rlpd.go.th หัวข้อ “ร้องทุกข์ออนไลน์”	○ ๒๑๔๑ ๒๙๒๘ ○ ๒๑๔๑ ๒๙๑๙
๔	การช่วยเหลือทางการเงิน แก่ผู้เสียหายและจำเลย ในคดีอาญา	๑) ระบบยื่นคำขอเยียวยาออนไลน์ https://ocipaonline.rlpd.go.th/ ๒) อีเมล ocipa@rlpd.go.th	กลุ่มงานช่วยเหลือและ เยียวยา ○ ๒๑๔๑ ๒๘๔๑ ○ ๒๑๔๑ ๒๘๗๕
๕	รับคำร้องจากผู้ร้องขอ ให้มีการคุ้มครองแก่พยาน หรือบุคคลอื่นใด ซึ่งมี ประโยชน์เกี่ยวข้อง	อีเมล saraban@rlpd.go.th	○ ๒๑๔๑ ๒๙๕๘ ○ ๒๑๔๑ ๒๙๕๑