Cancelation policy

🏕️ Camping & Resort Les Colombes - Reservation Details

📅 Cancellation Policy:

- 100% deposit required to secure your booking.

🚫 Cancellation Terms:

- Full refund (-VAT) for cancellations 72 hours prior.
- 50% fee for cancellations between [3] and [1] day before.
- No refunds within 12 hours or for no-shows.

💸 Refund Options:

- Refunds via OMT or at the reception cash register.

👥 Group Bookings:

- Different terms may apply. Contact us for details.

Heated pools:

We would like to inform you about our exclusive heated private pools in the lofts. While we strive to maintain a comfortable temperature between 25 and 28 degrees Celsius, we want to emphasize that, due to various factors, we cannot guarantee temperatures exceeding 28 degrees Celsius.

Should you have any questions or require further assistance, feel free to contact our team. We look forward to hosting you and ensuring a delightful stay.

معلومات الحجز - كامبينغ ومنتجع ليه كولومب

سياسة الإلغاء 📅

.مطلوب دفع مبلغ الحجز بنسبة 100٪ لتأكيد الحجز الخاص بك

شروط الإلغاء 🚫

.للإلغاء قبل 72 ساعة (-VAT) استرداد كامل

.رسم بنسبة 50٪ للإلغاء بين [3] و [1] يومًا قبل

.لا يوجد استرداد للإلغاء في غضون 12 ساعة أو لعدم الحضور

خيارات الاسترداد 💸

OMT الاسترداد عبر خدمة

.أو عند الاستقبال, نقدًا

حجوزات المجموعات 👥

.قد تنطبق شروط مختلفة. تواصل معنا للحصول على التفاصيل

حمامات السباحة المدفأة

نود أن نعلمكم عن حماماتنا الخاصة المدفأة في الأقسام العليا. بينما نسعى للحفاظ على درجة حرارة مريحة بين 25 و 28 درجة مئوية، نرغب في التأكيد على أننا، نظرًا لعوامل متعددة، لا يمكننا ضمان درجات حرارة تتجاوز 28 درجة مئوية.

إذا كانت لديكم أي أسئلة أو تحتاجون إلى مساعدة إضافية، فلا تترددوا في الاتصال بفريقنا. نتطلع إلى استضافتكم وضمان إقامة ممتعة.