

## Statement zu Cyberangriff auf die GCH Hotel Group

**Mai 2024.** Die Hotels der GCH Gruppe wurden Mitte März 2024 Opfer eines Cyberangriffs. Die kriminelle Hacker-Gruppe „Akira“ konnte sich Zugang zu einzelnen Servern verschaffen und dort Daten stehlen. Wir sind mit Hochdruck daran, den Vorfall gemeinsam mit externen Experten zu untersuchen und zu klären, haben die zuständige Aufsichtsbehörde informiert und arbeiten mit einem spezialisierten Team des Landeskriminalamtes zusammen.

Daten aus den Buchungssystemen der Hotels sind von dem Hackerangriff nicht betroffen. Genauere Informationen und Details können und dürfen aktuell nicht kommuniziert werden.

Diesen Vorfall bedauern wir außerordentlich. Leider ist Cyber-Kriminalität heutzutage weit verbreitet und ein großes Problem. Dabei trifft es sogar bekannte global agierende Unternehmen.

Die GCH Hotel Group arbeitet seit vielen Jahren mit externen Experten und spezialisierten Firmen zusammen und hat alle möglichen Vorkehrungen getroffen, um sich vor einem solchen Angriff zu schützen. Trotzdem wurden wir Opfer einer derartigen Cyberattacke. In der aktuellen Situation arbeiten wir mit den Experten daran, den Schaden zu beheben und nicht Opfer weiterer Angriffe zu werden.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren externen Datenschutzbeauftragten unter [gch-incident@daspro.de](mailto:gch-incident@daspro.de).

Gestohlene Daten können missbraucht werden, um betroffene Personen zur Preisgabe weiterer Daten (Phishing) oder zu Zahlungen zu veranlassen. Hier ist besondere Vorsicht geboten. Wir haben Sicherungsmaßnahmen ergriffen und prüfen aktuell weitere Maßnahmen.

Ihre Sicherheit ist uns wichtig und wir möchten Sie darauf aufmerksam machen:

- Wir würden Sie niemals per E-Mail oder telefonisch auffordern, eine Zahlung zu leisten oder Daten zu übermitteln.
- Jede solche Aufforderung, die Sie erhalten, um eine Zahlung oder eine Information zu leisten, ist ein Betrugsversuch.
- Klicken Sie nicht auf Links, die Sie erhalten, und geben Sie dort keine Kreditkartendaten, Kontoinformationen, Passwörter oder ähnliches ein.

Wenn Sie auf einen Link geklickt und Daten eingegeben haben, wenden Sie sich bitte sofort an unseren externen Datenschutzbeauftragten.