

Analyse des données des Non-conformités pré-analytiques pour le site de Lariboisière

Du 01/01/2024 au 30/06/2024

1/ Récapitulatif en Nombre de Non-conformités (NC) :

Le taux global de NC est de **4,8 %** pour cette première partie de l'année 2024, donc une **augmentation** par rapport au 2nd semestre 2023 (4,3 %). Pour information, en nombre absolu ce pourcentage correspond à 11 746 demandes d'examen possédant une NC sur 242 489 demandes d'examens enregistrées.

2/ Répartition interservices des Non-conformités :

Sur le nombre total des non-conformités du 1^{er} semestre 2024, **75%** des NC sont générées par 10 services de soins (*Figure1*) et 25% des NC sont réparties entre les 109 autres services. Pour information, 16 services cliniques génèrent 80% des NC pré-analytiques du laboratoire sur le site Lariboisière/Fernand Widal.

- ✓ Les services **ACCUEIL URGENCES** et **SC MED** ont une **diminution** de leur taux de NC par rapport à la fin de l'année 2023
- ✓ Les services **HC REA CHIR**, **HC ENDOCRINO**, **HC MED INT AVAL URG 2E**, **HC USI CARDIO**, **HC SSR GERIATRIE FW**, **HC OBSTETRIQUE** et **HC RHUMATO** présentent un taux de NC **inchangé** par rapport à la dernière analyse.
- ✓ Le service **HC REA MED** a une **augmentation** de son taux de NC (+1%) 🙄

Répartition des NC 1^{er} semestre 2024

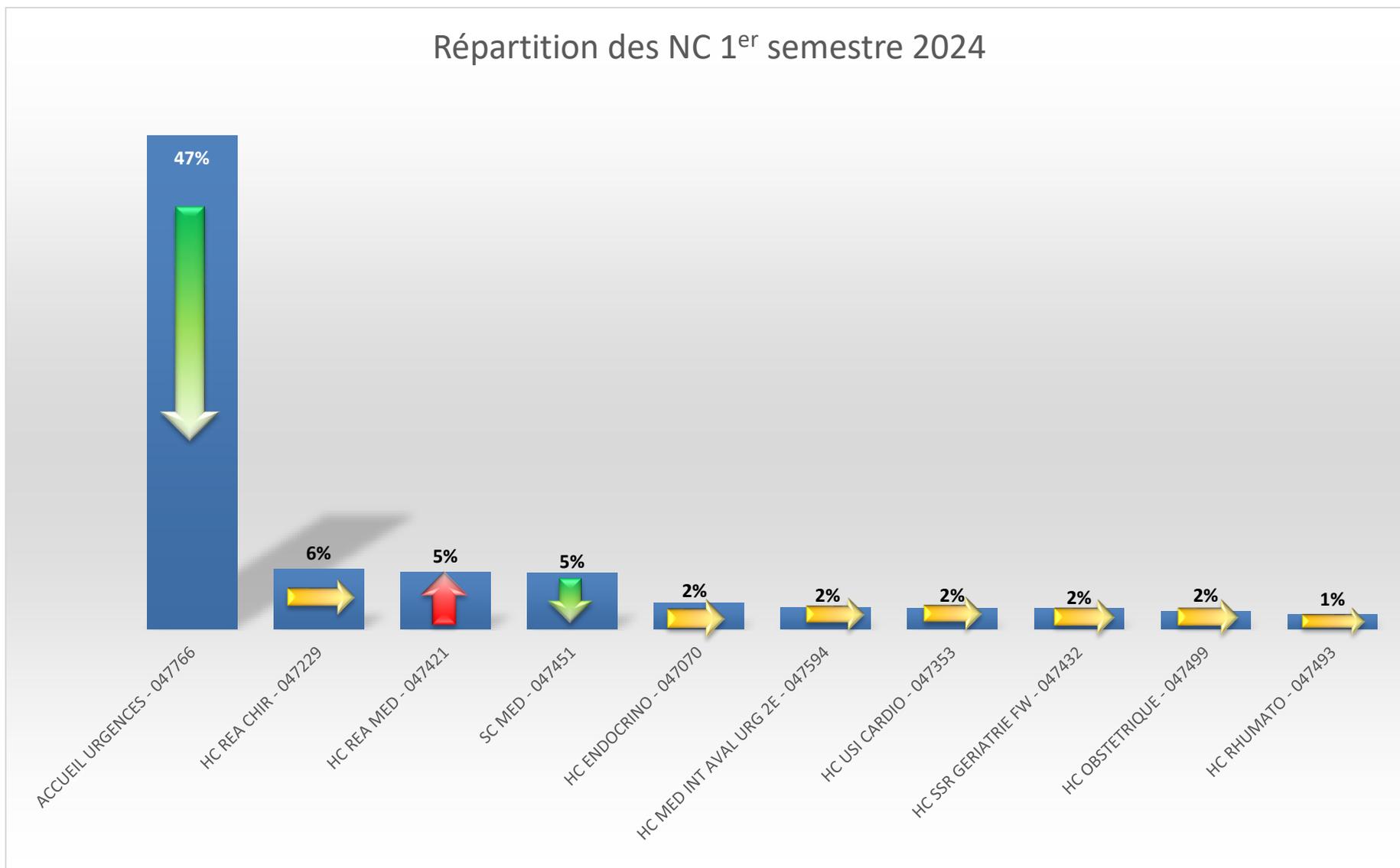


Figure 1 : Représentation graphique des 10 services de soins à l'origine du plus grand nombre (en valeur absolue) de NC

3/ Tendance par type de NC

3.1/ Pour l'ensemble des services cliniques

Les NC les plus fréquentes pour ce début 2024 sont représentées dans la (figure 2).

- Le motif majoritaire : « Prescripteur absent ou illisible » présente un taux de NC **inchangé par rapport à la fin de l'année 2023** (25%)
- Le taux du motif « Echantillon non conforme » (coagulé, hémolysé, contaminé par anticoagulant, dilué, perf, ...) a **sensiblement diminué** (7% vs 9%) en cette première partie de l'année 2024 😊
- Le motif « Prescription non conforme », regroupant les motifs : « Erreur de coche », « Absence de coches », « Etiquette patient illisible », « Renseignements cliniques absents », « Version feuille non conforme ou obsolète », est en **baisse** également avec **2%** des NC 😊
- Contrairement au motif « Erreur/Absence d'identité » qui **reste stable** et représente toujours **3%** des NC 😞

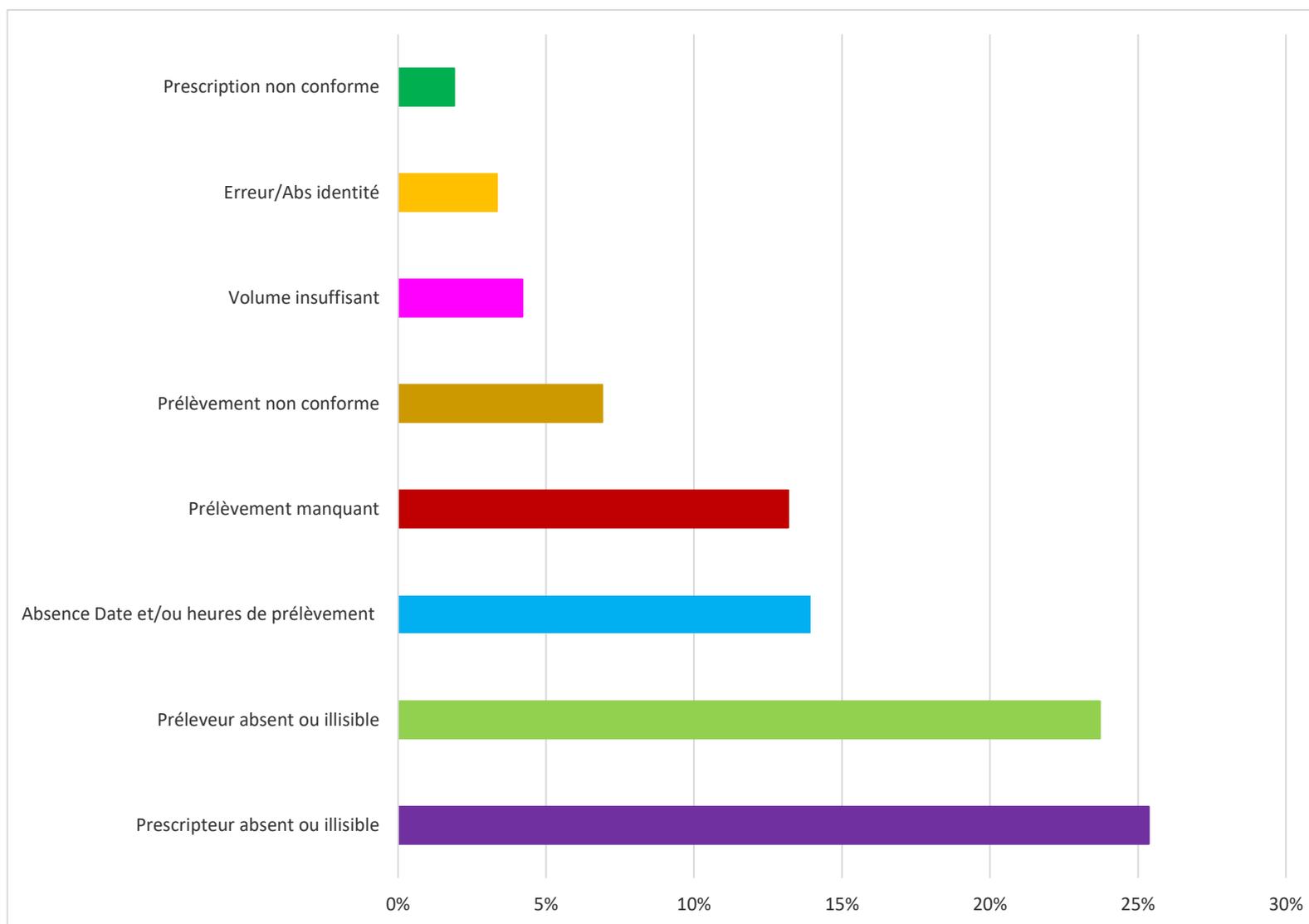


Figure 2 : Top 8 des NC les plus fréquentes sur le site Lariboisière-Fernand Widal du 01/01/24 au 30/06/24

3.2/ Pour les 10 services à l'origine du plus grand nombre de NC :

Une tendance des motifs de NC pour les 10 services de soins est représentée dans la (Figure 3).

- Le motif « **Echantillon manquant** » est l'un des trois motifs majoritaires pour 9 services du top 10

→ **Action proposée : Merci de compléter une nouvelle feuille de demande si le prélèvement d'urines ou le tube pour glucose à jeun sont manquants lors du prélèvement, en effet, une feuille raturée ne peut pas être prise en compte par le scan du laboratoire.**

Pour le premier semestre 2024 et en comparaison avec l'année 2023 :

- Le taux du motif ⚠ « **Erreur/Abs identité** » ⚠ est **inchangé** et **représente 3% des NC**, essentiellement généré par les services **ACCUEIL URGENCES, HC REA CHIR, SC MED** et **HC ENDOCRINO** 😞
- Le motif « **Prescripteur absent ou illisible** », reste la **1^{ère} cause des NC** générées par un seul service, celui de l'**ACCUEIL URGENCES** (**47%** de ses NC) donc la **1^{ère} cause des NC pré-analytiques du laboratoire pour le site LRB/FW** 😞
- Le motif « **Préleveur absent ou illisible** » est **majoritaire** pour les services **HC REA MED** (**29%** de ses NC), **SC MED** (**28%** de ses NC), et **HC SSR GERIATRIE FW** (**35%** de ses NC)
- Le taux des motifs « **Echantillon manquant** » et « **Echantillon non conforme** » sont **en diminution** (20% des NC) et concerne l'ensemble des services cliniques
- Le motif « **Absence Date et/ou heures de prélèvement** » est **en augmentation** avec 14% des motifs des NC déclarées.

→ Rappel de l'action proposée :

Il est possible d'imprimer des étiquettes pour les prescripteurs ou les préleveurs sur l'intranet via le lien suivant : <http://informatique.lrb.aphp.fr> (rubrique Demande de services/ Impression étiquette personnel soignant)

Merci de poursuivre vos actions de sensibilisation auprès des personnels concernés :

- ✓ En vérifiant la complétude de la date/ heure de prélèvement, noms des prescripteurs et des préleveurs sur la feuille de demande d'examens
- ✓ De s'assurer que la feuille de demande est concordante avec les examens prescrits et le nombre de tubes prélevés avant leur envoi au laboratoire
- ✓ De s'assurer que les **échantillons et la feuille de demande associée soient bien identifiés.**

Et merci aux services cités lors de cette analyse d'engager les actions nécessaires afin d'améliorer le processus pré-analytique du laboratoire.

Pour information : En 2024, le laboratoire va organiser des audits internes en se rendant dans quelques services de soins afin de vérifier les exigences du processus pré-analytique décrites dans les normes NF EN ISO 15189 pour lequel il est accrédité.

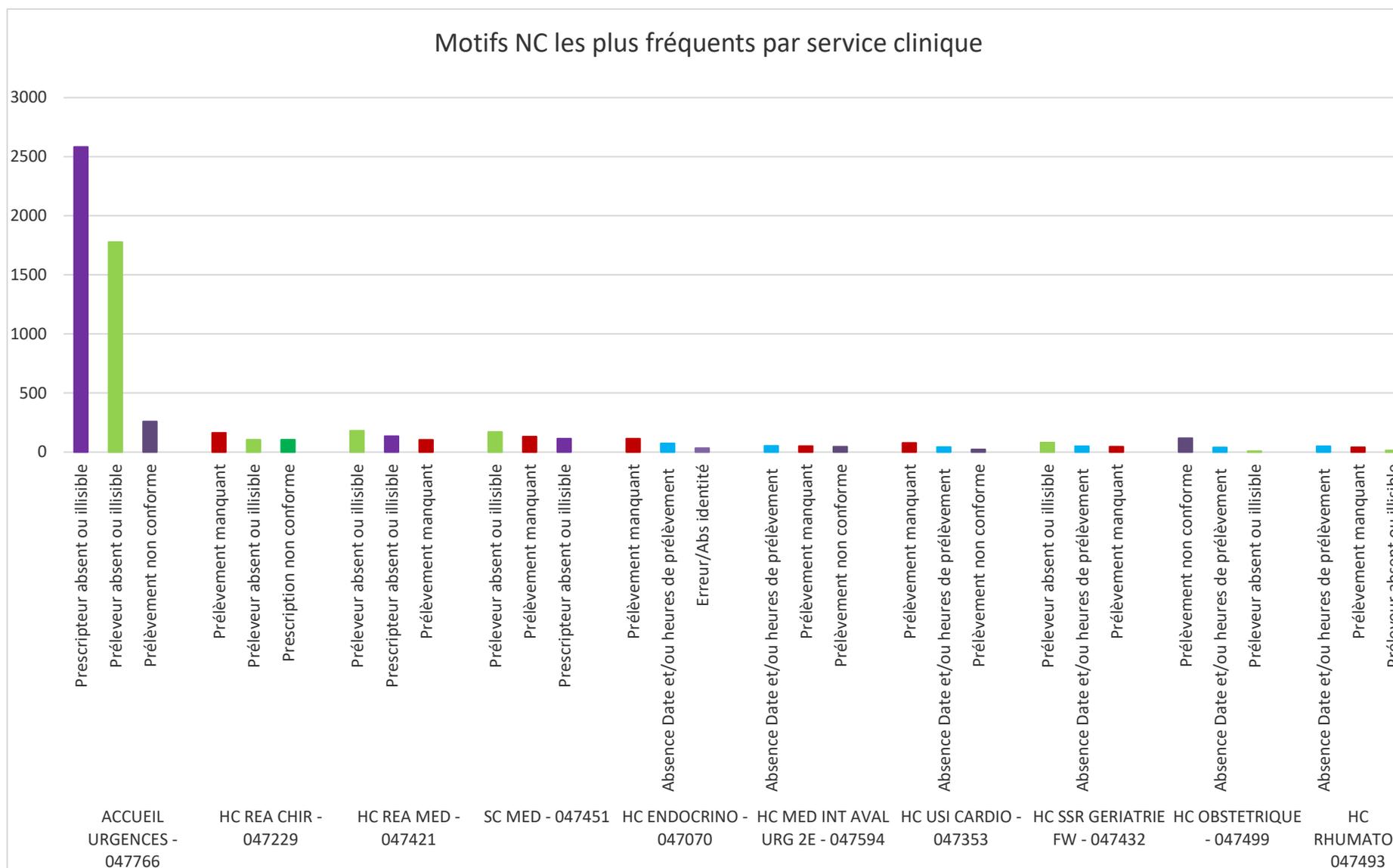


Figure 3 : Représentation des 3 motifs les plus fréquents de NC générées par les 10 services de soins définis dans le paragraphe 2