



رَشِيد  
Rasheed

المعيار الوطني السعودي لإدارة التطوع المدرسي  
(رشيد)

الإصدار الثاني ديسمبر 2023

## الفهرسة

م	العنوان	الصفحة
1	ما هو برنامج رشيد؟	3
2	أهداف برنامج رشيد	3
3	منتجات برنامج رشيد	3
4	خدمات برنامج رشيد	4
5	مسارات برنامج رشيد	4
6	منهجية تصميم برنامج رشيد	4
7	الاعتماد العلمي لبرنامج رشيد	5
8	ما هو معيار رشيد	5
9	مصطلحات معيار رشيد	5
10	مؤشرات معيار رشيد	7
11	المؤشر الأول	8
12	المؤشر الثاني	10
13	المؤشر الثالث	11
14	المؤشر الرابع	12
15	المؤشر الخامس	13
16	المؤشر السادس	14
17	المؤشر السابع	15

## تمهيد:

بعد اطلاق معيار ادامة الوطنى من قبل مركز التميز لتطوير المنظمات الغير ربحية فى جامعة البترول والمعادن ونجاحه فى وضع العمل التطوعى ضمن أطر علمية مجربة وجد أنه من الضرورة ربط هذا المعيار بالعمل التطوعى فى القطاعات الأخرى ومن ضمنها التعليم، ووفقا لبرنامج التحول الوطنى 2030 كان من المهم ربط التطوع المدرسى بالقطاع الغير ربحى وعليه تم اطلاق برنامج رشيد كأحد البرامج المشتقة من المعيار الوطنى للتطوع (إدامة) ويهدف إلى تنظيم ومأسسة العمل التطوعى المدرسى وفق معيار رشيد وذلك من خلال تفعيل العمل التطوعى فى المدارس لخدمة المجتمع والمشاركة المجتمعية مع مؤسسات القطاع غير الربحى.

## ما هو برنامج رشيد:

هو أحد مبادرات أكاديمية الفوزان بجامعة الملك فهد للبترول والمعادن حيث انطلق برنامج رشيد كأحد البرامج المشتقة من المعيار الوطنى للتطوع (إدامة) والتي تهدف إلى تنظيم ومأسسة العمل التطوعى المدرسى وفق معيار رشيد وذلك من خلال تفعيل العمل التطوعى فى المدارس لخدمة المجتمع والمشاركة المجتمعية مع مؤسسات القطاع غير الربحى.

## أهداف برنامج رشيد:

- 1- تأهيل القيادات فى مكاتب التعليم العام على الإشراف والمتابعة وبناء مؤشرات الأداء المرتبطة بالعمل التطوعى فى المملكة
- 2- تأهيل مسؤولى التطوع فى مدارس التعليم العام لإدارة التطوع المدرسى وفق الأنظمة واللوائح المنظمة لتطوع الطلاب.
- 3- تعزيز العلاقة بين قضايا التعليم والقضايا المجتمعية المختلفة، والمساهمة المشتركة فى التنمية وخدمة المجتمع بالشراكة مع مؤسسات القطاع غير الربحى.

## منتجات برنامج رشيد:

يقدم برنامج رشيد مجموعة من المنتجات الرئيسية والتي تصب فى مأسسة العمل التطوعى المدرسى وتنظيمه من أهمها:

- 1- المعيار الوطنى السعودى لإدارة التطوع المدرسى
- 2- المعيار الوظيفى لمسؤول التطوعى المدرسى
- 3- أدلة ونماذج عملية

## 4- حقائب تدريبية

### خدمات رشيد:

- 1- تأهيل القيادات التعليمية من خلال برنامج تدريب قصير.
- 2- تأهيل مسؤولي التطوع في المدارس من خلال برنامج تأهيل مكثف.
- 3- تأهيل المعلمين والمعلمات من خلال تدريب ذاتي قصير
- 4- تدريب ترفيهي ذاتي قصير لطلاب التعليم العام
- 5- النشر المعرفي من خلال منصة إلكترونية متخصصة.
- 6- منح الرخص والاعتمادات وفق معايير أداء وجودة.
- 7- الأبحاث والدراسات العلمية

### مسارات برنامج رشيد:

يتكون برنامج رشيد من ثلاث مسارات تطبق متزامنة لنصل الى مدرسة ريادية في العمل التطوعي والمسارات كالتالي:

- 1- مسار القياديين: يستهدف قيادات إدارات ومكاتب التعليم إضافة لمدراء المدارس، من خلال ثلاث ساعات تدريبية تعزز تبني البرنامج ومفاهيمه.
- 2- مسار الممارسين: يستهدف رواد النشاط في مدارس التعليم العام من خلال 46 ساعة تدريبية تعزز مفاهيم البرنامج وتمكنهم من استخدام ادواته ونماذجه.
- 3- مسار الطلاب: يستهدف طلاب التعليم العام من خلال ساعة تدريب ذاتي على المنصة لرفع الوعي بمفاهيم البرنامج والتمهيد له قبل تطبيق الممارسين لتدريبتهم.

### منهجية تصميم برنامج رشيد:

1. إجراء مسح أدبي ومراجعة لأفضل الممارسات المحلية والعالمية.
2. حصر وتحليل كافة التشريعات والتنظيمات المرتبطة بالعمل التطوعي.
3. إعداد وتصميم الإطار العام للبرنامج مشتملا على المعايير والمنهجيات.

4. عرض المسودات العلمية على مجموعة من الخبراء وعدد من مجموعات التركيز.
5. التطبيق الميداني لمنتجات وخدمات البرنامج.
6. التطوير وفق التغذية الراجعة.
7. إصدار النسخة النهائية للمنتجات.

## الاعتماد العلمي لبرنامج رشيد:

تم اعتماد الحقيبة التدريبية للبرنامج (إدارة التطوع المدرسي برنامج رشيد) من قبل المعهد الوطني للتطوير المهني والتعليم، في خطوة تهدف لرفع مستوى جودة البرنامج.

## ما هو معيار رشيد (المعيار الوطني السعودي لإدارة العمل التطوعي المدرسي):

هو أحد مبادرات مركز التميز لتطوير المؤسسات غير الربحية يتكون من 7 مؤشرات و26 ممارسة وقياس مدى جودة إدارة العمل التطوعي المدرسي وتوضح المؤشرات والممارسات فيه ما يجب ايفاءه من متطلبات او شروط لتجويد ومأسسة واستدامة العمل التطوعي المدرسي.

## مصطلحات معيار رشيد

نظرا لأهمية معيار رشيد وما يهدف له وجب توضيح كل ما يتعلق بالمؤشرات والممارسات من مصطلحات عامة او غير مفهومة ليستهل تناولها، وهي كالتالي:

المصطلح	التعريف
المؤشر	هو أداة مقياس لأداء الافراد والمشاريع من خلال ربطها بالهدف العام
الممارسة	كيفية واقعية لامتهان عمل أو تعاطيه او اتباع نهج معين ومزاولته
العمل التطوعي	كل جهد أو عمل يقدمه الشخص ذو صفة طبيعية أو اعتبارية بطوعه واختياره رغبة فيه خدمة المجتمع وتنميته
الفرص التطوعية	المهام والأعمال المطلوب تنفيذها من قبل المتطوعين لدى الجهات المستفيدة متضمنة كافة التفاصيل اللازمة.
الاستقطاب	العملية التي يتم بموجبها البحث عن الأفراد الصالحين لملأ شاغر وذلك بجذبهم واختيار الأفضل منهم.
الترسيم	العملية التي بموجبها يتم تثبيت من تم استقطابه فيه الشاغر
أصحاب العلاقة	الأطراف المعنية بالعمل التطوعي

## مؤشرات معيار رشيد:

م	المؤشرات	عدد الممارسات
1	الالتزام بتفعيل العمل التطوعي المدرسي وإدارة مخاطره	8
2	استراتيجيات وخطط العمل التطوعي المدرسي	4
3	تصميم الفرص التطوعية والاستقطاب	3
4	فرز المتقدمين للفرص والترسيم	2
5	التوجيه والتدريب للمتطوعين	2
6	الدعم والإشراف على المتطوعين	4
7	التكريم والتوثيق	3

الالتزام بتفعيل العمل التطوعي المدرسي وإدارة مخاطره

المؤشر الأول

الممارسات

تنشر المدرسة ثقافة العمل التطوعي داخليا وخارجيا

1,1

يتم اشراك أصحاب العلاقة للمساهمة في تطوير ومراجعة الإجراءات الداخلية بشكل دوري

2,1

لدى المدرسة سياسات وإجراءات لتنظيم العمل التطوعي وفق الأنظمة المعمول بها

3,1

لدى المدرسة هيكل واضحة لإدارة التطوع تتضمن كافة العلاقات والمهام والمسؤوليات، والصلاحيات وتراجعها بشكل دوري

4,1

يتم توفير الموارد المادية المناسبة لتنفيذ خطط العمل التطوعي المدرسي

5,1

لدى المدرسة شراكات مجتمعية تدعم العمل التطوعي لديها

6,1

يتم تعزيز المعارف والمهارات الضرورية للقائمين على العمل التطوعي المدرسي

7,1

يتم تقييم وإدارة مخاطر العمل التطوعي المدرسي بشكل دوري

8,1

استراتيجيات وخطط العمل التطوعي المدرسي

المؤشر الثاني

الممارسات

يتم تقييم الواقع الحالي لدى المدرسة في تفعيل العمل التطوعي بشكل دوري

1,2

لدى المدرسة رؤية مستقبلية لواقع العمل التطوعي وفق الأنظمة واللوائح المعمول بها

2,2

يتم تفعيل العمل التطوعي وفق الخطط الفعلية

3,2

يتم تخطيط الأنشطة التطوعية الفعلية وتقييمها ومتابعتها بشكل دوري

4,2

## تصميم الفرص التطوعية والاستقطاب

### المؤشر الثالث

### الممارسات

يتم تصميم الفرص التطوعية حسب احتياج الفئات المستهدفة.

1,3

تشتمل الفرص التطوعية على المهام والمهارات والمعارف المطلوبة بالإضافة إلى الإطار الزمني والعوائد على الفئات المستهدفة

2,3

يتم استقطاب المتطوعين من خلال المحفزات المتنوعة للفرص بحسب المستهدفين.

3,3

فرز المتقدمين للفرص والترسيم

المؤشر الرابع

الممارسات

يتم المفاضلة من بين المتقدمين بناء على الأکفأ بحسب متطلبات الفرص

1,4

يتم ترسيم المتطوعين بعد أخذ الموافقات المرجعية لذلك.

2,4

التوجيه والتدريب للمتطوعين

المؤشر

الممارسات

يتم تعريف المتطوعين بكافة التفاصيل.

1,5

يتم التحقق من المعارف والمهارات لكافة المرشحين للعمل التطوعي،  
وتقديم التدريب بحسب الاحتياج

2,5

الدعم والإشراف على المتطوعين

المؤشر  
السادس

الممارسات

يتم توفير كافة أنواع الدعم المادي والمعنوي للمتطوعين

1,6

يتم الإشراف المباشر وغير المباشر على المتطوعين من خلال مسؤول التطوع المدرسي

2,6

يتم أخذ التغذية الراجعة من كافة أصحاب العالقة لتحسين وتطوير أداء العمل التطوعي المدرسي

3,6

يتم تقييم أداء المتطوعين وتقديم التغذية الراجعة لهم

4,6

## التكريم والتوثيق

### المؤشر السابع

### الممارسات

تكرم المدرسة كافة أصحاب العلاقة في العمل التطوعي بما في ذلك الشركاء بحسب إسهام كل منهم.

1,7

يتم حصر وتوثيق جميع بيانات ومعلومات العمل التطوعي وتنظيمها وأرشفتها بطريقة آمنة ومستدامة، مع رفع التقارير الدورية

2,7

يتم تقييم العمل التطوع المدرسي وقياس أثره بشكل دوري.

3,7